

Δελτίο Τύπου

Τη βαθιά της θλίψη εξέφρασε η Διοίκηση της ΟΣΥ από την πρώτη στιγμή που πληροφορήθηκε το ατυχές γεγονός με την επιβάτη με αναπηρία, μέλος της Πανελλήνιας Ένωσης Τυφλών και της Σχολής σκύλων Οδηγών, στην οποία ο εργαζόμενος της ΟΣΥ δεν επέτρεψε να επιβιβαστεί στο λεωφορείο.

Η διοίκηση της ΟΣΥ επικοινωνήσε αμέσως με την επιβάτη ζητώντας συγγνώμη εκ μέρους των εργαζομένων για το συμβάν και παρέπεμψε τον εργαζόμενο της εταιρείας στο πειθαρχικό συμβούλιο.

Η ΟΣΥ σεβόμενη το επιβατικό κοινό, όλους τους πολίτες, αλλά κυρίως τα άτομα με αναπηρία, έχει προβεί σε σημαντικές ουσιαστικές κινήσεις για την διευκόλυνση τους.

Τα περισσότερα πλέον λεωφορεία της, έχουν ειδικές ράμπες για την επιβίβαση και αποβίβαση του επιβάτη με αναπηρικό αμαξίδιο, και ειδικό χώρο μέσα στα λεωφορεία για την εξυπηρέτηση όλων των ατόμων με αναπηρία.

Επίσης, διαθέτουμε τρία ειδικής κατασκευής λεωφορεία για την αποκλειστική χρήση ατόμων με σοβαρά προβλήματα κινητικότητας.

Η δυνατότητα χρήσης αυτών των λεωφορείων γίνεται με ένα απλό τηλεφώνημα στο νούμερο 210-4270748 προκειμένου να κλείσει ραντεβού ο επιβάτης και να ενημερωθεί η εταιρεία για τον προορισμό του ειδικού λεωφορείου χωρίς καμιά οικονομική επιβάρυνση για τον χρήστη.

Επίσης, στις έξυπνες στάσεις οι οποίες ήδη λειτουργούν, αλλά και μέσα στα λεωφορεία υπάρχουν φωτογραφίες καθώς και φωνητική ενημέρωση που ενημερώνει το επιβατικό κοινό ότι επιτρέπεται να εισέρχονται στο λεωφορείο εκπαιδευμένοι σκύλοι οδηγοί για τυφλούς, όπως επίσης ενημερώνει για το δρομολόγιο και τις στάσεις της γραμμής.

Η Διοίκηση της ΟΣΥ δίνει μεγάλη, βαρύτητα στα προβλήματα που αντιμετωπίζει το επιβατικό κοινό, και ιδιαίτερο σεβασμό, όπως άλλωστε οφείλει, στους συμπολίτες μας με αναπηρία έχοντας ανοίξει ήδη διάλογο με όλους τους αντίστοιχους φορείς, ώστε να ελαχιστοποιηθούν τα όποια προβλήματα υπάρχουν.