

Ευρωπαϊκή Ημέρα “112”

Η 11^η Φεβρουαρίου είναι αφιερωμένη στον **Ενιαίο Ευρωπαϊκό Αριθμό Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης “112”**. Η αυξημένη κινητικότητα των πολιτών εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) οδήγησε το 1991 το Συμβούλιο της ΕΕ να καθιερώσει για πρώτη φορά έναν τριψήφιο αριθμό κλήσης έκτακτης ανάγκης, **κοινό για όλα τα κράτη μέλη**, ώστε να μπορούν οι ευρωπαίοι πολίτες αλλά και **όσοι μετακινούνται ανά την Ευρώπη** και βρίσκονται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης, **να έρχονται σε επαφή με τις αστυνομικές και τις πυροσβεστικές υπηρεσίες καθώς και τις υπηρεσίες πρώτων βοηθειών** οπουδήποτε και αν βρίσκονται εντός της Ένωσης.

Ενόψει της Ευρωπαϊκής Ημέρας για το “112”, η **Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας** και το **Υπουργείο Μεταφορών και Δικτύων** υποστηρίζουν από κοινού **ενέργειες ενημέρωσης- ευαισθητοποίησης των πολιτών, στα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς (ΜΜΜ) σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη.**

Οι επιμέρους δράσεις αποσκοπούν στην **εγκυρότερη και πληρέστερη ενημέρωση των πολιτών** που χρησιμοποιούν καθημερινά τα ΜΜΕ για τη μετακίνησή τους, **για τη λειτουργία της Υπηρεσίας Ενιαίου Ευρωπαϊκού Αριθμού Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης “112”** στη Χώρα μας, ώστε αφενός να αυξηθεί η αναγνωρισιμότητα του αριθμού “112” ως αριθμού κλήσης έκτακτης ανάγκης και αφετέρου να ενισχυθεί στη συνείδηση του κοινού η **αξία της χρήσης του μόνο για τις περιπτώσεις πραγματικής έκτακτης ανάγκης.**

Στις 11 Φεβρουαρίου και για ολόκληρη την ημέρα, οι **ψηφιακές οθόνες στους σταθμούς του Μετρό και του Ηλεκτρικού Σιδηροδρόμου στην Αθήνα**, θα προβάλουν τις ηλεκτρονικές αφίσες του “112”. Ενώ την ίδια ημέρα στους **Σταθμούς Μετεπιβίβασης Δημόσιων Συγκοινωνιών Θεσσαλονίκης**, θα διανέμονται ενημερωτικά έντυπα του “112”. Για ολόκληρο τον Φεβρουάριο και για τους επόμενους πέντε (5) μήνες **στον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών Ελευθέριος Βενιζέλος**, οι ηλεκτρονικές αφίσες του αριθμού θα προβάλλονται στις οθόνες του κεντρικού αεροσταθμού, ενώ στις 11 Φεβρουαρίου θα γίνει ανάρτηση για το “112” στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης του αεροδρομίου. Σε μόνιμη βάση οι επισκέπτες του αεροδρομίου έχουν τη δυνατότητα να **προμηθεύονται ενημερωτικά φυλλάδια του “112” από το Κεντρικό Γραφείο Πληροφοριών** του αεροσταθμού καθώς και από άλλα καίρια σημεία διέλευσης κοινού στο χώρο του Διεθνούς Αερολιμένα.

Το “112” λειτουργεί σε εικοσιτετράωρη βάση, χωρίς χρέωση σε όλες τις χώρες της ΕΕ και σε χώρες εκτός Ένωσης όπως η Ελβετία και η Νότιος Αφρική. Μάλιστα σε ορισμένα κράτη μέλη, όπως η Γερμανία, η Ολλανδία, η Πορτογαλία και η Μάλτα, το “112” είναι ο κύριος εθνικός αριθμός έκτακτης ανάγκης.

Στην **Ελλάδα** ειδικευμένοι χειριστές του “112” απαντούν σε **τρεις γλώσσες ελληνικά, αγγλικά και γαλλικά. Η κλήση μπορεί να γίνει από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο ακόμα και χωρίς κάρτα SIM** και στην περίπτωση που ο καλών δεν έχει κάλυψη ή βρίσκεται εκτός δικτύου (εθνική περιαγωγή). Το κυριότερο όμως πλεονέκτημα του “112” είναι ότι παρέχει

τη δυνατότητα εντοπισμού θέσης του καλούντος. Ο καλών συνδέεται με την αρμόδια Υπηρεσία έκτακτης ανάγκης (Ελληνική Αστυνομία, Πυροσβεστικό Σώμα, ΕΚΑΒ, Λιμενικό Σώμα- Ελληνική Ακτοφυλακή), καθώς και με την Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS “1056” και την Ευρωπαϊκή Γραμμή για Εξαφανισμένα Παιδιά “116000”.

Το “112” λειτουργεί στην Ελλάδα από το 1999 με την υποστήριξη των δικτύων του ΟΤΕ και των εταιριών κινητής τηλεφωνίας. Σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία κλήσεων των πέντε τελευταίων ετών λειτουργίας του καταγράφεται μια **αυξητική τάση αναφορικά με την αναγνωρισιμότητα του “112” από τους πολίτες.** Ενδεικτικό είναι ότι το 2015 εξυπηρετήθηκαν 47.763 πραγματικά περιστατικά έκτακτης ανάγκης, έναντι 35.451 το αμέσως προηγούμενο έτος και 15.004 το 2010. Από την αύξηση του αριθμού των πραγματικών περιστατικών έκτακτης ανάγκης, όπως αυτά καταγράφονται χρόνο με το χρόνο και ιδίως από την αύξηση των περιστατικών για τα οποία απαιτείται εντοπισμός γεωγραφικής θέσης του καλούντος διαφαίνεται η σταδιακή αύξηση της εξοικείωσης των πολιτών με τον αριθμό και με τις δυνατότητες που παρέχει. Είναι χαρακτηριστικό ως προς αυτό ότι για **το 2015 πραγματοποιήθηκαν 697 εντοπισμοί γεωγραφικής θέσης καλούντος,** σε αντίθεση τους 46 που πραγματοποιήθηκαν πριν από πέντε μόλις χρόνια.

Η λειτουργία της Υπηρεσίας Ενιαίου Ευρωπαϊκού Αριθμού Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης “112” και η αύξηση της χρήσης του αριθμού “112”, συμβάλλουν σημαντικά στην προσπάθεια των εθνικών φορέων έκτακτης ανάγκης για την προάσπιση της ασφάλειας των πολιτών εντός της ΕΕ.